

Результати опитування жителів та молоді стосовно питань цифрової трансформації громади

Менська територіальна громада



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

За підтримки Швейцарії



Фонд
Східна
Європа

Мета опитування

Виявлення потреб та очікувань жителів та молоді громади щодо впровадження цифрових рішень у різних сферах життя громади, оцінити рівень їхньої цифрової грамотності та готовність брати участь у процесах цифрової трансформації.

Респонденти та цільові групи

463

Загальна кількість
респондентів

82%

Жінки

227

Представників
молоді серед них

17%

Чоловіки

10

Опитувальників
заповнено офлайн

36%

Респондентів з
адміністративного
центру

Респонденти та цільові групи

Зайнятість

65% Наймані працівники

20% Школярі та студенти

8% Непрацевлаштовані

4% Підприємці та самозайняті

3% Люди пенсійного віку

Вік

5% Від 60 років

6% Від 19 до 29 років

17% Від 40 до 49 років

18% Від 50 до 59 років

21% Від 14 до 18 років

33% Від 30 до 39 років

Цифрові сервіси: ПОТОЧНИЙ СТАН

Якими сервісами користувались жителі?

Участь в онлайн-опитуваннях,
голосуваннях, обговореннях

55%

Сайт громади / портали / платформи

45%

Онлайн-оплата адмін. послуг у ЦНАП

19%

Онлайн-запис / Е-черга

18%

Е-петиції

10%

Громадський бюджет

7%

Е-звернення

7%

Е-консультації

5%

23%

Не знали або не користувались
наведеними послугами

Якими сервісами користувалась молодь та їх близькі?



3.97 з 5.00

Оцінка молоді щодо зручності
використання цифрових сервісів

Як жителі оцінюють якість наданих публічних послуг у 5-ти бальній шкалі?



Які проблеми цифровізації спостерігають жителі?

Недостатній рівень цифрової грамотності

59%

Повільний або нестабільний
інтернет

49%

Низький рівень технічного забезпечення
установ

37%

Висока складність або незрозумілість
існуючих е-сервісів

21%

Відсутність локальних цифрових рішень
для потреб жителя

17%

Відсутність або недоступність цифрових
державних послуг

11%

Чи має молодь або їх близькі складнощі з доступом до інтернету?



82%

Водночас вказали, що мають стабільний доступ до інтернету в домашніх умовах

Яких цифрових рішень, на думку жителів та молоді не вистачає у громаді в окремих сферах?

Які сфери молодь вважає за потрібне розвивати у своїй громаді?

Медицину

е-черга, е-картка, е-консультація, кабінет пацієнта, телемедицина ...

61%

Благоустрій та комунальне господарство

Wi-Fi зони; розумні світлофори та переходи, освітлення та зупинки; е-розклад руху та е-квиток у громадському транспорті, довідки з місцевого архіву, інтерактивні інформаційні панелі; сервіс зворотного зв'язку з питань благоустрою громади...

56%

Освіту

електронні журнали та щоденники, кабінети робототехніки...

42%

Соціальну сферу

е-консультації, виклики та резервування соц. транспорту, побудова маршрутів для людей з обмеженими можливостями...

37%

Культуру

е-картка читача, е-каталог, е-видання та е-книги в бібліотеці, е-карта місцевих туристичних маршрутів, 3D-тур місцевим музеєм, наявність QR-кодів на будівлях або пам'ятках ...

37%

Рівень цифрових знань, умінь та навичок мешканців громади

36%

Публічне управління

сайт громади, е-консультації, е-звернення, е-петиції, громадський бюджет (бюджет участі), віртуальні або голосові помічники з отримання публічних послуг та користування сервісами, популяризація публічних каналів комунікації...

28%

Освіта: жителі

Можливість отримання знань та практики на базі STEM/STEAM лабораторій та кабінетів робототехніки

33%

Шкільний бюджет

32%

Контроль перебування дитини в НЗ

28%

STEM/STEAM лабораторії

21%

Дистанційні профільні заняття

19%

Застосування AR, VR, AI у навчанні

18%

Лінгафонний кабінет

17%

Кабінет робототехніки

15%

Е-журнали

6%

Е-щоденники

6%

Е-черга до дит. садочку або школи

5%

Освіта:

чого не вистачає молоді?



Чи відвідували STEM/STEAM лабораторії або гуртки з робототехніки?



Медицина



Соціальна сфера



Культура

Проведення навчань з цифрової грамотності

47%

Тематичні 3D-маршрути

32%

Е-каталог

30%

Електронні публічні видання та книги

26%

Можливість замовлення відсутніх видань в
е-вигляді або інших бібліотеках

21%

Е-картка читача в бібліотеці

17%

Публічне управління



Благоустрій та комунальне господарство:

Wi-Fi зони **50%**

Молодь **32%** **18%** Жителі

Розумне освітлення **47%**

Молодь **22%** **25%** Жителі

Сервіс зворотнього зв'язку з питань благоустрою громади **43%**

14% **29%** Жителі

Інформування про надзвичайні ситуації **30%**

17% **13%**

Інформування про ремонтні роботи **30%**

10% **20%** Жителі

Благоустрій та комунальне господарство:

Розумні світлофори 34%



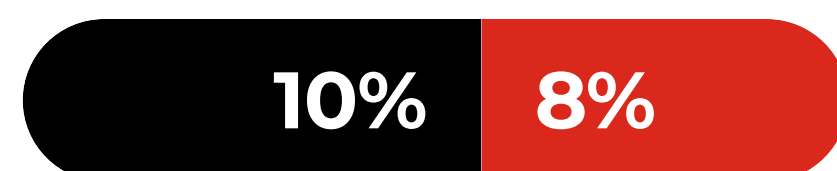
Е-розклад руху та квитки у гром. транспорті 26%



Розумні зупинки 22%



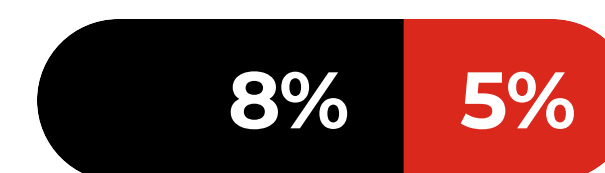
Е-довідки з місцевого архіву 18%



Інформування про якість повітря 15%



Інтерактивні інформаційні панелі 13%



Інформація про велодоріжки 12%



Розумний будинок 6%

Кабінет мешканця 5%

Єдиний комунальний рахунок 5%

Сплата місцевих зборів в 1 клік 4%

Е-парковка 2%

**Цифрові знання, вміння та
навички**

Чи проходили жителі та молодь навчання на платформах?

Жителі



Молодь



На які тематики проходили курси жителі?

Інформаційна гігієна

Цифрова безпека

Цифрова грамотність

Використанні ШІ

Домедична допомога

Підвищення кваліфікації

Інклюзія

Розвиток власної справи

Мінна безпека

Право

Психологія та ментальне здоров'я

Здорове харчування

На які тематики проходили курси молодь?

Безпека в цифровому просторі

Цифрова грамотність

Робототехніка

Програмування

Євроінтеграція

Розвиток громади

Інклюзія

Англійська мова

Соціально-юридичні

Комунікації, SMM

Фінансова грамотність

Домедична та психологічна допомога

За чиєю ініціативою проходили курси?

Жителі



Молодь



Якщо не проходили, то чи хотіли б?

Молодь



Жителі



Яка форма навчання для вас найбільш зручна?

Молодь



Жителі



На які з запропонованих тематик хотіли б пройти курси?

молодь



жителі

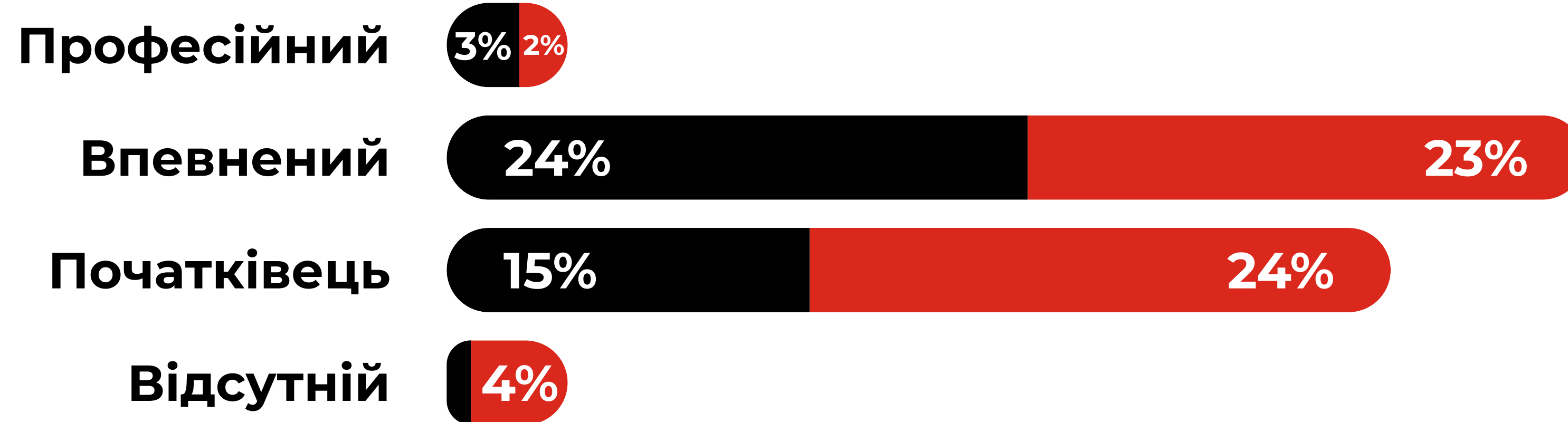


Як оцінюють власний рівень:

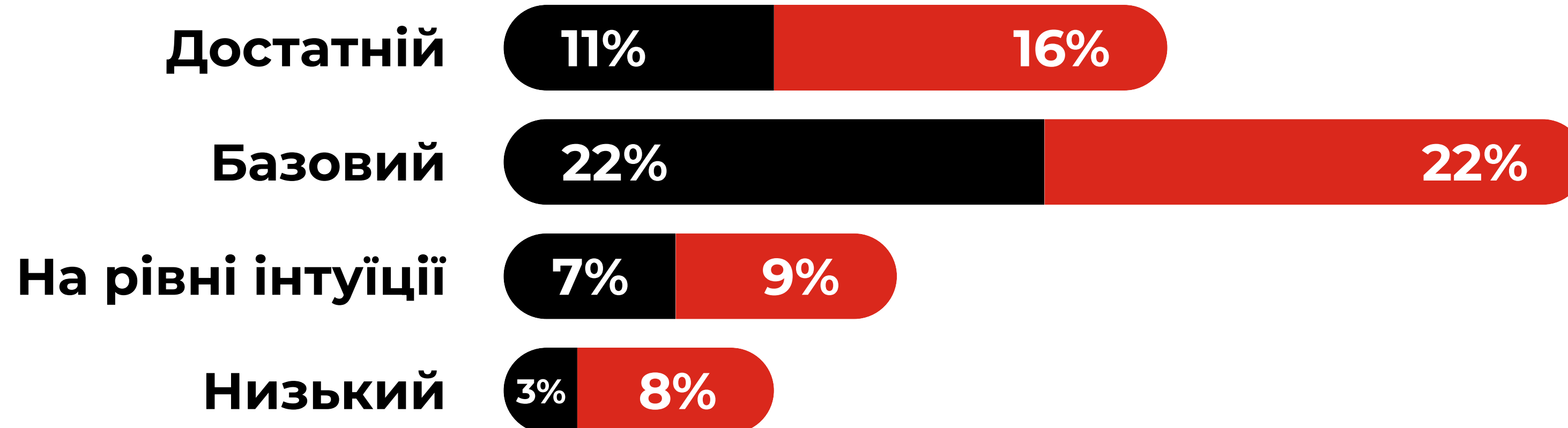
Молодь

Жителі

Цифрової підготовки



Цифрової грамотності та безпеки



Саморозвиток та цифрові навички молоді

Чи проходили ви навчання з цифрової грамотності у закладі освіти або поза ним?

Так, у ЗО 29%

Так, поза ЗО 19%

Ні 52%

Ваші побажання щодо рівня особистих цифрових знань та навичок?

Хочу підвищити 51%

Задовольняє наявний 41% Байдуже 8%

Участь і пропозиції молоді

Чи цікаво вам брати участь у проєктах, що стосуються цифрового розвитку громади?

Так 21%

Можливо, в залежності від формату 64%

Ні 15%

Чи хотіли б ви бути залученими до впровадження цифрових рішень в громаді?

Так 16%

Можливо, в залежності від формату 60%

Ні 24%

Як вам зручніше ділитись своїми ідеями чи ініціативами з громадою?

Соц. мережі 48%

Онлайн-платформа / чат-бот 30%

Хаби 22%

54%

Молоді на питання «Чи плануєте залишатися у своїй громаді протягом найближчих 5-ти років?» відповіло «Ще не визначились» або «Ні». Що впливає на їх бажання виїхати або сумніви?

Відсутність роботи / низькі зарплати

57%

Відсутність можливостей для самореалізації

40%

Недостатньо якісна інфраструктура

34%

Низький рівень медичних / соціальних послуг

32%

Обмежений доступ до якісної освіти

27%

Як оцінили важливість потреб громади, заради того аби люди залишались у ній жити, працювати та створювати сім'ю?

Можливості для працевлаштування та/або ведення власного бізнесу та гідної заробітної плати **84%**



Якісні медичні послуги **77%**



Якісна та сучасна освіта **77%**



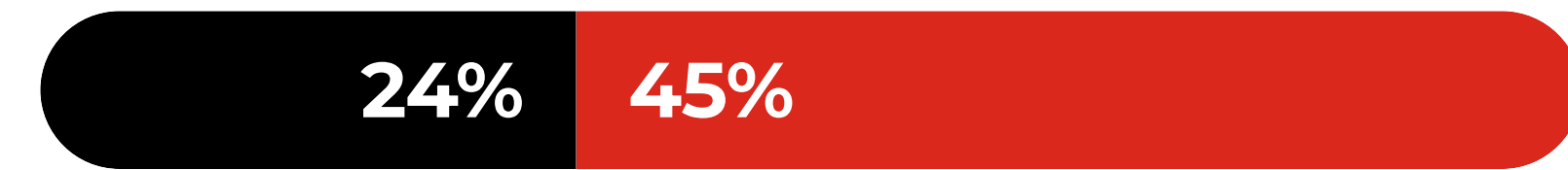
Розвинена інфраструктура **75%**



Доступне та комфортне житло **73%**



Можливості для дозвілля **69%**



Безпечне та екологічно-чисте середовище **68%**



Автономність та життєстійкість громади **59%**



Активне громадянське життя та можливість впливати на рішення громади **58%**



Молодь

Жителі

Як оцінили важливість потреб громади, заради того аби люди залишались у ній жити, працювати та створювати сім'ю?

Розширені цифрові сервіси

48%

Безпека життєдіяльності

46%

Формування економічного та культурного підґрунтя для подальшого розвитку громади

14%

Молодь

Жителі